

NOTIFICACIÓN POR ROBO O EXTRAVÍO

FAST TELECOM MÓVIL, S.A.P.I. DE C.V.

Notificación por Robo o Extravío

Si perdiste tu equipo o fue robado, On-Link te ayuda a proteger tu línea y equipo con estos sencillos pasos.

¿Quién puede solicitarlo?

- El titular de la línea robada o extraviada.
- Un Representante Legal o contacto registrado.

¿Cuándo solicitarlo?

- Cuando la línea aún esté activa dentro del sistema de On-Link.

¿Cómo hacer el reporte?

Comunícate con nosotros a través de:

- Call Center: **(55) 9724 1434**
- Número corto: ***611 (solo desde una línea On-Link)**
- WhatsApp: **(33) 5055 7000**
- Número gratuito: **800 953 4920**

Proporciona tu número de teléfono y el IMEI (código único de tu equipo).

Recuerda: el IMEI solo puede consultarse desde el equipo antes de perderlo, así que toma nota con anticipación.

On-Link suspenderá tu línea de inmediato y bloqueará el equipo. También te informaremos cómo recuperar tu número.

Tu seguridad es nuestra prioridad. ¡Estamos para ayudarte!