

POLÍTICA DE USO JUSTO

APLICABLE A LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES ON-LINK

FAST TELECOM MÓVIL, S.A.P.I. DE C.V.

Política de Uso Justo aplicable a los servicios de telecomunicaciones On-Link (PUJ)

La presente Política de Uso Justo (PUJ) tiene como objetivo asegurar que todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones de On-Link puedan disfrutar de una experiencia equitativa, segura y de alta calidad. En un sistema compartido, el uso desproporcionado o abusivo de los recursos por parte de un usuario puede afectar la experiencia de los demás.

On-Link ofrece productos y servicios móviles que incluyen datos, voz y SMS, diseñados para un uso personal, doméstico, residencial y empresarial. Para garantizar el correcto funcionamiento de la red y prevenir abusos, es fundamental establecer reglas claras sobre los usos permitidos y prohibidos. Esta política pretende informar a los usuarios sobre las condiciones de uso y promover la transparencia para todos los clientes.

1

Red On-Link

On-Link presta sus servicios a través de la Red Altán, que utiliza tecnologías avanzadas como 3G, 4G, 4.5G LTE y, en el futuro, 5G, cubriendo una amplia área del territorio nacional. Esta infraestructura garantiza un alto rendimiento tanto en velocidad de navegación como en estabilidad de la conexión. Sin embargo, la calidad de la red puede variar según la ubicación geográfica del usuario, el número de dispositivos conectados y otros factores externos (como condiciones meteorológicas o eventos imprevistos). Para conocer la cobertura actualizada de la red, se puede consultar el sitio oficial de On-Link en: www.on-link.mx/cobertura.

Velocidad de transmisión de datos

La velocidad de transmisión de datos proporcionada por On-Link depende de varios factores: la infraestructura local, el tráfico de la red, el horario y la tecnología disponible. Los planes de On-Link ofrecen la máxima velocidad disponible en condiciones óptimas. No obstante, en algunas circunstancias, la velocidad puede disminuir sin que ello implique una falla en el servicio.

Límites de velocidad de los datos

Los planes tarifarios de On-Link siempre especifican la cantidad de datos incluida, garantizando así la transparencia hacia el cliente final. En todos los casos, existen mecanismos de gestión del tráfico para mantener un servicio estable para todos los usuarios.

Los planes incluyen una canasta inicial de datos a máxima velocidad (por ejemplo, 10GB, 15GB o 20GB). Una vez consumida, el usuario entra en una segunda fase de consumo con velocidad reducida (hasta 512 kbps) para un volumen adicional de hasta 20GB.

Estos límites se basan en un modelo de "Best Effort" para equilibrar el uso intensivo con la equidad en la red. En caso de renovación automática o de planes pospago, el servicio puede ser reactivado al término del ciclo o mediante la compra de un nuevo plan.

Para más detalles sobre la disponibilidad de los servicios incluidos en cada plan, se puede consultar el sitio web oficial de On-Link en: <https://www.on-link.mx/politica-de-uso-justo>.

Minutos y mensajes de texto (SMS)

Los planes de On-Link incluyen una cantidad variable de minutos y mensajes SMS, dependiendo del tipo de plan contratado (prepago o pospago). La mayoría de los planes permiten el uso de voz y SMS también en Estados Unidos y Canadá sin costo adicional. No obstante, como sucede con los datos, es importante hacer un uso personal y razonable de estos servicios, tanto en el ámbito residencial como empresarial, de acuerdo con esta política de uso justo.

Los mensajes de texto y las llamadas se contabilizan en unidades, donde cada minuto de llamada o cada SMS equivale a una unidad de tráfico.

2

Usos prohibidos del servicio

On-Link se reserva el derecho de suspender el servicio en caso de detectar un uso inadecuado, incluso si el usuario todavía cuenta con un paquete activo. Los usos prohibidos incluyen:

- Utilizar el servicio para actividades comerciales (como call centers, cibercafés o envío masivo de mensajes SMS).
- Compartir el servicio entre varias personas en diferentes domicilios o a través de redes locales configuradas para redistribuir la conexión.
- Usar el servicio para comunicación entre dispositivos (M2M) o para soluciones de Internet de las Cosas (IoT).
- Revender o redistribuir el servicio sin autorización.
- Utilizar medios automáticos o mecanizados para manipular la red o infringir leyes y normativas.
- Realizar cualquier uso que no sea consistente con un uso personal o residencial.

En estos casos, la línea podrá ser suspendida temporalmente. Para reactivarla, el usuario deberá demostrar que ha cesado la actividad irregular.

Tarifas On-Link

Todos los planes y tarifas de los servicios ofrecidos por On-Link están debidamente registrados ante el órgano regulador y están disponibles en el siguiente enlace: [tarifas.ift.org.mx](https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/) (URL https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/).